

algemene voorwaarden



artikel 1: algemeen

- 1.1 Succes door Balans is een trainingsprogramma van In de Kern (KvK-nummer 53514947), vertegenwoordigd door mw. drs. Marleen Abrahamse en Element Coaching (KvK-nummer 2731153), vertegenwoordigd door mw. drs. Jeannette de Keijzer.
- 1.2 Op al onze aanbiedingen en offertes alsmede alle met ons afgesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

artikel 2: vertrouwelijkheid en exclusiviteit

- 2.1 In de Kern en Element Coaching zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. In de Kern en Element Coaching zullen in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van In de Kern en Element Coaching aan derden geen mededelingen doen over ons programma 'Succes door Balans', onze werkwijze en dergelijke.
- 2.2 Alle programma's, modellen, oefeningen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt of verstrekt aan de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de opdracht blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van In de Kern en Element Coaching. Vermenigvuldiging en/of verspreiding en/of exploitatie van door ons verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van In de Kern en Element Coaching. Bij ander gebruik zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.
- 2.3 Uitgereikt trainings- en/of begeleidingsmateriaal geldt uitsluitend voor eigen persoonlijk gebruik van de deelnemer. De opdrachtgever staat er voor in dat de deelnemers zich ook persoonlijk verplichten deze voorwaarde na te leven.

artikel 3: beroepsaansprakelijkheid en inspanningsverplichting

- 3.1 Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar zijn beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. In de Kern en Element Coaching zullen de door hen te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatverplichting, waarbij In de Kern en Element Coaching gehouden zijn hun verplichtingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap na te komen.
- 3.2 In de Kern en Element Coaching geven geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. De coach/trainer ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de coachee/deelnemer, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording van de coachee/deelnemer te ondersteunen. De coachee/deelnemer blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. De coach/trainer is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de coachee/deelnemer. Dit leidt tot een inspanningsverplichting van de coach/trainer om zijn of haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten van de coach/trainer kan worden verlangd.
- 3.3 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die In de Kern en Element Coaching voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben.

artikel 4: betalingsvoorwaarden trainingen en workshops

- 4.1 Na uitvoering van de training/workshop ontvangt opdrachtgever de factuur van In de Kern of Element Coaching.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Indien de factuur binnen deze termijn niet is voldaan, zal na zeven dagen een betalingsherinnering worden gestuurd. Dertig dagen na de factuurdatum wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling vereist is. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de kosten van In de Kern en Element Coaching voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
- 4.3 Alle onder dit artikel 4 genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

artikel 5: annuleringsvoorwaarden workshops en trainingen

- 5.1 Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de workshop / training door de opdrachtgever zal 25% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt.
- 5.2 Bij annulering korter dan 3 werkdagen voor aanvang van de workshop / training door de opdrachtgever blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.
- 5.3 Indien door omstandigheden, bijvoorbeeld door ziekte van de coach/trainer of dringende persoonlijke omstandigheden, een training/workshop/coachsessie geen doorgang kan vinden, wordt door In de Kern en Element Coaching in samenspraak met de opdrachtgever een nieuwe datum vastgesteld.